

Libéralisation du marché de l'énergie et consommateurs: des motifs d'insatisfaction...

Conférence
19 octobre 2011

A l'ordre du jour...

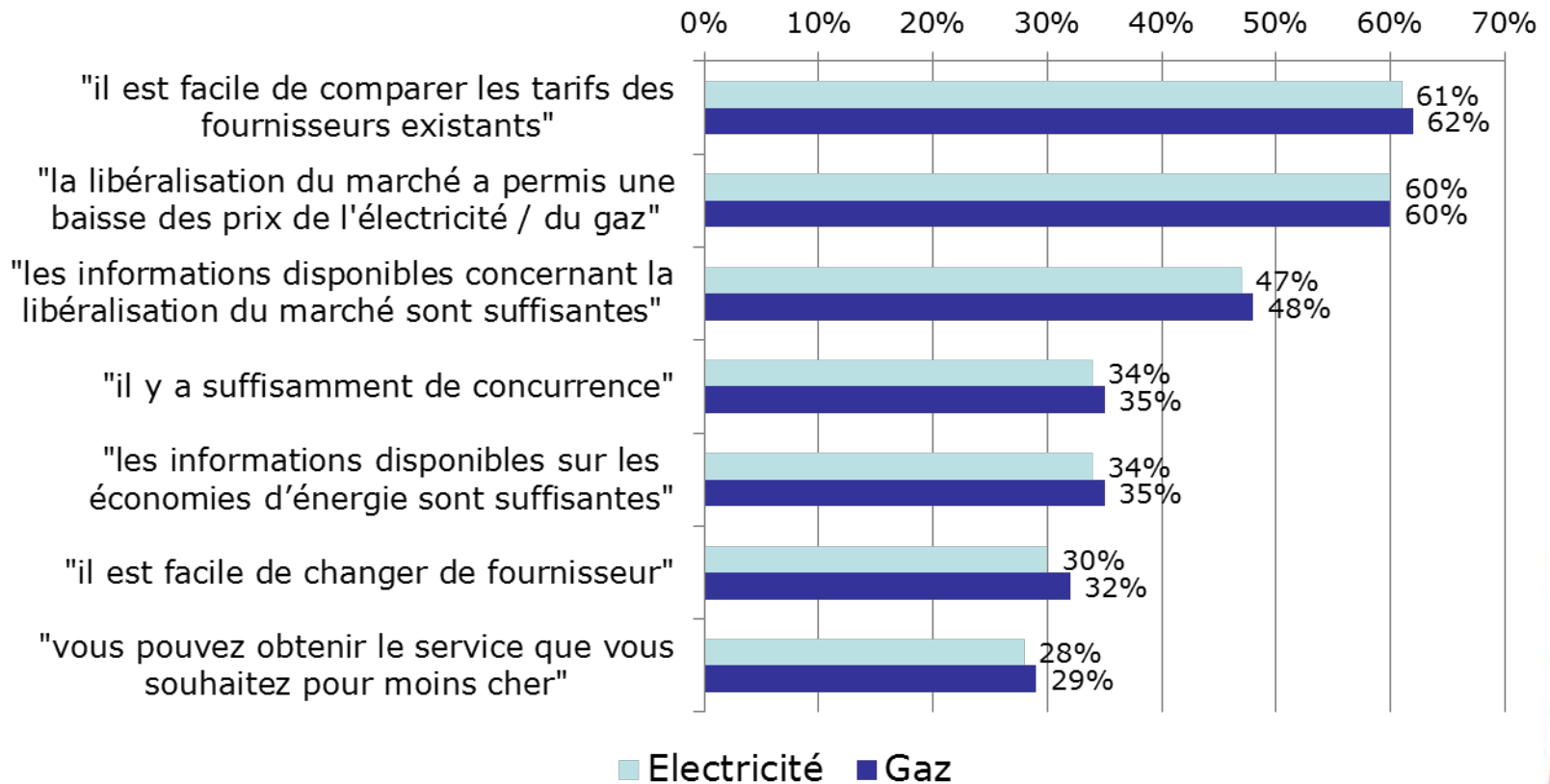
- Fournisseurs d'énergie – Enquête de satisfaction
- Prix de l'électricité et du gaz
- Constatations et revendications
- 3^{ème} paquet énergie : la solution ?

Fournisseurs d'énergie

Enquête de satisfaction

Marché de l'énergie

Opinions sur le marché de l'énergie (% **PAS d'accord**)



Prix de l'électricité et du gaz

La Belgique peu compétitive !

Comparaison nationale

Importance de changer de fournisseur

Le consommateur qui délaisse le tarif par défaut pour choisir le tarif le moins cher du marché absorbe l'augmentation de cette dernière année

Electrabel
GDF SUEZ

→ Tarif le moins cher

luminus

400 €
d'économie

Elec : tariffs comparison for 3500 kWh/year. **Zone SIBELGA**

	€	Cheapest = 100		
<i>Tarif social</i>	603	92	<i>Tarif variable</i>	<i>durée indéterminée</i>
Octa + variable *	688	100	Tarif variable	3 ans
Octa + fixe 3 ans *	733	107	Tarif fixe	3 ans
Lampiris *	745	108	Tarif fixe	3 ans
Belpower *	748	109	Tarif fixe	3 ans
Electrabel Customer Solutions / Optibudget	817	119	Tarif variable	3 ans
Electrabel Customer Solutions / FixPlus	822	120	Tarif fixe	3 ans
Electrabel Customer Solutions / EnergyPlus ELEC 35	832	121	Tarif variable	3 ans
Fournisseur standard / Electrabel Customer Solutions	840	122	Tarif variable	durée indéterminée
Electrabel Customer Solutions / VertPlus	860	125	Tarif fixe	3 ans
* <i>Special conditions for TA members not included</i>				

Gas : tariffs comparison for 23260 kWh/year. **Zone SIBELGA**

	€	Cheapest = 100		
<i>Tarif Social</i>	940	71	<i>Tarif variable</i>	<i>durée indéterminée</i>
Lampiris *	1375	100	Tarif variable	1, 2 ou 3 an(s)
Octa + variable *	1377	100	Tarif variable	1, 2 ou 3 an(s)
Electrabel Customer Solutions / Optibudget	1560	113	Tarif variable	2 ans
Electrabel Customer Solutions / VertPlus Variable	1579	115	Tarif variable	2 ans
Electrabel Customer Solutions / EnergyPlus GAZ 30	1590	116	Tarif variable	1 an
Electrabel Customer Solutions / Tarif par défaut	1614	117	Tarif variable	durée indéterminée
Electrabel Customer Solutions / FixPlus	1813	132	Tarif fixe	1 an
Electrabel Customer Solutions / VertPlus Fixe	1813	132	Tarif fixe	2 ans
* Special conditions for TA members not included				





Elec - coûts de distribution :

25 GRD se partagent 30 à 40 % de la facture finale du consommateur !

Coûts de réseaux (transport + distribution) : jusque 44 % de la facture

Pays limitrophes : %age des coûts de réseaux dans la facture finale



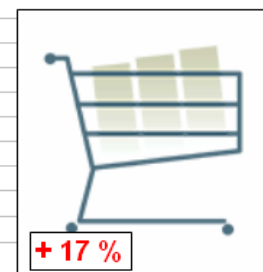
Part of distribution & transport		
	<u>Paris</u>	34%
	<u>Amsterdam</u>	29%
	<u>Berlin</u>	24%
	<u>London</u>	19%

Source : Creg, 2010

En **gaz**, la proportion des frais de réseaux belges est comparable aux pays limitrophes : environ 20 % de la facture finale (exception Pays-Bas : 10 % (exemple d'Amsterdam))

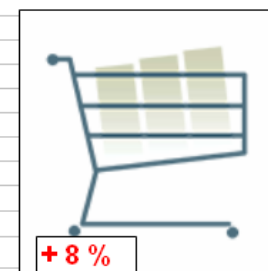
Vlaanderen (liberalisering 2003)				
DNO's tariffs for 3500 kWh/year, normal meter				
	2004 (€/year)	2011 (€/year)	Diff. (€/year)	Diff. %
Intergem	257	454	197	77
Gaselwest	311	517	206	66
Iveg	236	386	150	64
Iveka	233	368	135	58
Imewo	260	400	140	54
Iverlek	271	404	133	49
Intermosane	272	383	111	41
Sibelgas Noord	265	357	92	35
Imea	226	302	77	34
WVEM	264	349	85	32
Agem	175	224	50	28
Interelectra	280	346	65	23
Pbe	274	335	62	23
			Average	+ 45 %

Consumer Price Index 2004-2011



Wallonie et Bruxelles (libéralisation 2007)				
DNO's tariffs for 3500 kWh/year, normal meter				
	2008 (€/year)	2011 (€/year)	Diff. (€/year)	Diff. %
Tecteo	202	284	82	41
Gaselwest	282	354	71	25
Sibelga	249	308	59	24
AIEG	174	207	33	19
AIESH	279	327	48	17
Intermosane	315	353	37	12
IEH	247	276	29	12
Pbe	219	240	21	10
Interest	368	400	32	9
Simogel	215	233	18	8
Interlux	355	379	23	7
IDEG	302	320	18	6
Sedilec	266	277	11	4
Régie Wavre	178	178	0	0
			Average	+ 14 %

Consumer Price Index 2008-2011



Comparaison internationale

Tarifs de l'électricité



**Pour 800 €, le
consommateur français
a de l'électricité 9 mois
de plus que le
consommateur belge !**

Tarifs du gaz



**Pour 1600 € le
consommateur anglais a
du gaz 7 mois de plus que
le consommateur belge !
Le consommateur
français, 1 mois et demi en
plus !**

Constatations et revendications

- Promesses gouvernementales de maintenir les prix à la moyenne des pays limitrophes ?
- Les consommateurs ne bénéficient pas de l'avantage économique des moyens de production nucléaires qu'ils ont pourtant lourdement financés dans le passé.
- L'argent issu de la rente nucléaire doit bénéficier directement aux consommateurs. Ceci signifie que la facture finale doit baisser ! Une piste : un allègement des taxes et surcharges.
- Autre piste : baisse de TVA sur toutes les redevances fixes.
- La rente nucléaire doit également être utilisée pour favoriser les moyens de production renouvelables, en évitant que ceux-ci se développent sur le dos des consommateurs.

Constatations et revendications

- Capturer la rente nucléaire ne suffit pas. Il faut partir du principe qu'aucune société ne devrait détenir plus de 20 à 25% de parts de marché au niveau de la production (Electrabel = 72 % !)
- Acheteur unique pour la production nucléaire.
- Les transactions d'achat / vente d'électricité doivent être contrôlées par la CREG et la transparence exigée, particulièrement pour l'acteur dominant.
- Moins de gestionnaires de réseaux pour plus d'économies d'échelle. Tarifs de réseaux qui tendent vers une certaine uniformité.
- Smart grid (Réseaux intelligents) nécessaire mais au profit et non à la charge du consommateur.
- Les compteurs intelligents (smart meters) sur base volontaire uniquement.
- Contrôle des prix nécessaire: système du filet de sécurité.

3^{ème} paquet énergie : la solution ?

De manière générale :

- Une occasion ratée ? Une de plus, crainte
- Un plan énergie couplé à la transposition ?
- Absence de réelle politique de protection du consommateur ...
- Quelques mesures à affiner

3^{ème} paquet énergie : réelle protection du consommateur ?

- Chapitre manquant « protection du consommateur » : principes clairs dans la directive >> manquement ?
- Directive
- Accord Freya – secteur – TA
- Communication une fois par an au client avantages et inconvénients
- Facture standardisée, comparable et transparente

3^{ème} paquet énergie : mesures à affiner ?

- Découplage pétrole – gaz ☹️
- Gel des prix possible ☹️
- Renforcement service médiation 😊
- Renforcement régulateur ?
- Filet de sécurité ☹️
- Compteurs intelligents ?

Indépendant Expert TEST ACHATS
Expert Proche de vous Indépendant Proche de vous

Merci de votre attention!